

Алгоритм действий персонала при возникновении нестандартной ситуации

Примерный план действия:

1. Успокойтесь, возьмите себя в руки.
2. Постарайтесь привести себя в такое состояние, которое позволит вам не только действовать, но и думать.
3. Проанализируйте ситуацию, в которой вы оказались.
4. Примите решение, как вы будете действовать.
5. Определите тактику своего поведения и начинайте действовать.

Если ребенок пришел с оружием:

1. Начинаем вербальное действие. Главной задачей в критической ситуации, переориентировать ребенка на другую деятельность, сбить его эмоциональное состояние и мысли.
2. Действуйте по средствам вопросов:
Привет!!! Где ты так долго был?
Я тебя потеряла и уже начала переживать!
Я тебя уже давно ищу! Ты мне очень нужен, мне нужна твоя помощь!!!
У меня к тебе очень серьезное дело! и т.п.
3. Сопровождаем речь хаотичными движениями рук, тела, чтобы отвлечь его, нужно чтобы он растерялся.
4. Если ребенок не идет на контакт, если он в неадекватном состоянии, не действует принятая тактика, меняем ее.
5. Начинаем сближение с ребенком, стараясь его успокоить:
6. Все будет хорошо. Я тебя понимаю. Конечно, ты прав.
7. Соглашаемся с его высказываниями, противоречить нельзя.
8. Нужно постараться сообщить об опасности коллегам (дежурному администратору), которые начнут потихоньку уводить детей.

Если у ребенка пистолет, это ситуация другого направления.

1. Нужно быть еще осторожнее.
2. Всем нужно стоять на своих местах и не двигаться.
3. Можно сделать шаг назад, постараться с ним поговорить:
Давай поговорим!! Все хорошо!!
4. Смотреть только в глаза, держать с ним контакт, следить за руками.
5. Очень осторожно нужно показать, что для вас он очень важен.
6. Когда ситуация под контролем, сообщить дежурному администратору.

Можно предложить напоить чаем, разговаривать, держать все под контролем.

И что очень важно, ситуацию нужно довести до конца. В конце поговорить с ним о его поведении: Что это такое было?? Что толкнуло тебя на такой поступок? Так вести себя нельзя!! Ты меня очень расстроил!!! Я хочу тебе помочь! В конце нужно провести анализ ситуации с ребенком, ну и конечно проанализировать эту ситуацию с администрацией, для того чтобы понять что произошло с ребенком и предотвратить возможный повторный срыв.